

Informationen zur Identitätsfeststellung Post-Ident-Verfahren/Video-Ident-Verfahren

Kreditinstitute sind gesetzlich verpflichtet, bei jeder Kontoeröffnung und Bevollmächtigung die Identität ihrer Kund:innen festzustellen und sich hierüber Gewissheit zu verschaffen.

Beachten Sie bitte, dass die Legitimationsprüfung der zu bevollmächtigenden Personen Voraussetzung für die Bevollmächtigung ist.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung:

Telefon: 069/7171 9191

E-Mail: kundenbetreuung@triodos.de

So führen Sie die gesetzlich vorgeschriebene Legitimationsprüfung ganz einfach durch:

1. Bitte füllen Sie die Vollmachtsunterlagen komplett aus, unterschreiben sie und senden Sie sie per Post an uns. Alternativ können Sie uns diese auch per Mitteilung über das Postfach in Ihrem Onlinebanking zukommen lassen.
2. Gehen Sie mit Ihrem Personalausweis und dem u. a. Post-Ident-Coupon zur nächsten Postfiliale. Statt dem Personalausweis können Sie die Legitimation auch mit dem Reisepass durchführen. Bei dieser Variante legen Sie bitte eine Kopie Ihrer aktuellen Meldebescheinigung, die nicht älter als 6 Monate sein sollte, den Vollmachtsunterlagen bei.
3. Die oder der Mitarbeitende der Post nimmt anhand Ihrer Papiere die Legitimation vor.
4. Schicken Sie die Eröffnungsunterlagen bitte an folgende Adresse: **Triodos Bank N.V. Deutschland
Falkstraße 5
60487 Frankfurt am Main**

Alternativ können Sie auch gerne das Video-Ident-Verfahren nutzen.

Hierzu benötigen Sie eine Kamera an Ihrem Computer oder an Ihrem Mobiltelefon. Die Adresse lautet:

<https://postident.deutschepost.de/user/start/?an=61478707323703>

Schicken Sie uns anschließend den unterschriebenen Antrag per Post an folgende Adresse:

Triodos Bank N.V. Deutschland
Falkstraße 5
60487 Frankfurt am Main

QR-Code
Video-Ident:



(Wenn Sie das Video-Ident-Verfahren mit einem Reisepass durchführen möchten, legen Sie bitte zusätzlich eine Kopie Ihrer aktuellen Meldebescheinigung (nicht älter als 6 Monate) den Eröffnungsunterlagen bei.)

Mit freundlichen Grüßen aus Frankfurt

Ihre Triodos Bank Kundenbetreuung

Coupon für POSTIDENT durch Postfiliale Deutsche Post

zur Identitätsfeststellung in einer Postfiliale für Triodos Bank N.V. Deutschland

Nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren, um Ihre Identifizierung abzuschließen.

Hinweise für Filialmitarbeitende:

- Barcode einscannen / VGA 1611/PI aufrufen



- Abrechnungs- und Referenznummer eingeben

Abrechnungsnummer

6 | 1 | 4 | 7 | 8 | 7 | 0 | 7 | 3 | 2 | 3 | 7 | 0 | 3

Referenznummer

| | | | | | | | | | | | | | |

- Identifizierung (VGA 1611 / Postident „Basic“) durchführen
- Diesen Coupon nach der Identifizierung datenschutzkonform entsorgen.

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Triodos Bank

POSTIDENT

Filiale für POSTIDENT finden auf: www.deutschepost.de